

Programa de inclusión educativa para fortalecer la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales

Educational Inclusion Program to Strengthen Support for Students with Special Educational Needs

RESUMEN

La inclusión educativa exige que las instituciones respondan a la diversidad mediante apoyos, metodologías y condiciones que permitan la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes. El presente estudio tuvo como objetivo fundamentar un programa de inclusión educativa orientado a fortalecer la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales y a mejorar la interrelación de la comunidad educativa. La investigación se desarrolló bajo el paradigma crítico-propositivo, con enfoque cualitativo y modalidades bibliográfica y de campo; por su alcance fue exploratoria y explicativa. Se consideró como escenario principal la Escuela Fiscal Mixta N.º 8 Carmen Calisto de Borja, de la ciudad de Santa Elena, y se trabajó con estudiantes, padres de familia, docentes y personal de apoyo. Para la recolección de información se emplearon observación, encuestas, entrevistas, cuestionarios y preguntas estructuradas. Los resultados mostraron una aceptación mayoritariamente favorable de la inclusión: el 84 % de las respuestas de los participantes apoyó el proceso, aunque se reconocieron necesidades de capacitación. Entre los docentes y personal de mantenimiento, el 95 % consideró necesario aplicar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje y el 95 % señaló que el docente debía dominar estrategias para trabajar con estudiantes con necesidades especiales. Asimismo, el 72 % manifestó saber cómo actuar cuando un estudiante necesitaba ayuda, mientras solo el 28 % consideró que la escuela estaba capacitada para recibirlos. Se concluyó que la inclusión requiere un programa sistemático que articule sensibilización, capacitación, metodologías diferenciadas, participación familiar e infraestructura adecuada, con el propósito de fortalecer la atención educativa y la convivencia escolar.

PALABRAS CLAVE: educación inclusiva, necesidades educativas especiales, inclusión educativa, capacitación docente, participación familiar, atención educativa.

ABSTRACT

Educational inclusion requires institutions to respond to diversity through supports, methodologies, and conditions that enable all students to participate and learn. This study aimed to substantiate an educational inclusion program designed to strengthen the attention provided to students with special educational needs and improve interaction within the educational community. The research followed a critical-propositive paradigm, with a qualitative approach and bibliographic and field modalities; its scope was exploratory and explanatory. The main setting was Carmen Calisto de Borja Fiscal School in Santa Elena, involving students, parents, teachers, and support staff. Observation, surveys, interviews, questionnaires, and structured questions were used to collect information. Results showed predominantly favorable acceptance of inclusion: 84% of participants' responses supported the process, although training needs were recognized. Among teachers and maintenance staff, 95% considered it necessary to apply new teaching-learning methodologies and 95% stated that teachers should master strategies for working with students with special educational needs. In addition, 72% reported knowing how to act when a student needed help, while only 28% considered the school prepared to receive them. It was concluded that inclusion requires a systematic program integrating awareness, training, differentiated methodologies, family participation, and adequate infrastructure to strengthen educational attention and school coexistence.

KEYWORDS: inclusive education, special educational needs, educational inclusion, teacher training, family participation, educational support.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CONOCIMIENTO

Recepción: 20/09/2026

Aceptación: 22/09/2026

Publicación: 31/12/2026

AUTOR/ES

MSc. Rodríguez Hermenejildo Romulo Francisco

Telg. Naranjo Salvatierra Mitzi Nathaly

Prof. Reyes Aquino Rosa Elvira

MSc. Chalen Del Pezo Vilma Marisol

 romulof.rodriguez@docentes.educacion.edu.ec

 matzi.naranjo@docentes.educacion.edu.ec

 elvira.reyes@docentes.educacion.edu.ec

 vilma.chalen@educacion.gob.ec

 Unidad Educativa Carmen Montenegro De Obregon
 Unidad Educativa Carmen Montenegro De Obregon
 Unidad Educativa Carmen Montenegro De Obregon
 Unidad Educativa Carmen Montenegro De Obregon

 Santa Elena - Ecuador
 Santa Elena - Ecuador
 Santa Elena - Ecuador
 Santa Elena - Ecuador

CITACIÓN:

Rodríguez, R., Naranjo, M., Reyes, R. & Chalen, V. (2026). Programa de inclusión educativa para fortalecer la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales. Revista InnovaSciT. 4 (2), p. 1123- 1131.

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva constituye un principio orientado a garantizar que todos los estudiantes puedan acceder a la educación, participar en las actividades escolares y aprender en condiciones de equidad. Su alcance comprende a quienes enfrentan barreras asociadas con una discapacidad, así como a estudiantes cuyas circunstancias personales, sociales o culturales requieren respuestas educativas pertinentes. Desde esta perspectiva, las diferencias entre estudiantes forman parte de la realidad del aula y deben considerarse al planificar la enseñanza, organizar los apoyos y evaluar los aprendizajes. La UNESCO (2020) señala que avanzar hacia la inclusión exige revisar tanto las prácticas pedagógicas como las condiciones institucionales que pueden limitar la participación. La inclusión educativa va más allá de la matrícula o de la presencia física en una escuela regular. Un estudiante puede asistir diariamente a clases y, aun así, encontrar dificultades para comprender las actividades, comunicarse, desplazarse por la institución o participar junto con sus compañeros. Por esta razón, es necesario identificar las barreras presentes en el entorno escolar y ofrecer apoyos acordes con las necesidades de cada estudiante. Este enfoque permite centrar la atención en las oportunidades que brinda la escuela para aprender y participar, sin reducir al estudiante a una condición o diagnóstico (UNESCO, 2020).

En el trabajo cotidiano del aula, atender la diversidad implica reconocer que los estudiantes pueden necesitar diferentes formas de acceder a la información, realizar una actividad o demostrar lo que han aprendido. Las explicaciones apoyadas en recursos visuales, la organización clara de las tareas, los tiempos flexibles y las distintas formas de expresión son ejemplos de decisiones pedagógicas que pueden facilitar la participación. Su aplicación requiere observar las necesidades concretas del grupo y revisar si las estrategias utilizadas permiten que todos avancen. En este proceso, el docente cumple un papel central, pero necesita preparación y respaldo institucional para sostener las respuestas educativas.

La formación docente representa, por ello, un componente fundamental de cualquier propuesta inclusiva. Además de conocer orientaciones generales, el profesorado requiere herramientas para reconocer barreras, adaptar actividades, organizar apoyos y valorar el progreso de los estudiantes. La UNESCO (2020) plantea que preparar a los docentes para enseñar a todos los estudiantes es una condición para fortalecer los sistemas educativos inclusivos. En América Latina, la formación sobre educación inclusiva continúa siendo un ámbito de trabajo regional, especialmente en la atención del estudiantado con discapacidad (UNESCO, 2023). La participación de las familias también resulta necesaria. La comunicación entre docentes y representantes permite conocer mejor las experiencias del estudiante, identificar dificultades que quizá no sean visibles en el aula y acordar formas de acompañamiento. Para que esta colaboración sea efectiva, las familias necesitan información

comprensible sobre los apoyos disponibles y oportunidades reales para expresar sus inquietudes. Una guía de UNICEF (2022) dirigida a cuidadores y escuelas destaca la importancia de identificar, junto con las familias, las barreras que afectan el aprendizaje y buscar soluciones ajustadas a sus circunstancias. Las condiciones físicas y sociales de la institución también influyen en la inclusión. La accesibilidad de los espacios, la disponibilidad de materiales y la organización de los servicios escolares pueden facilitar o dificultar la participación. A ello se suman las actitudes de los integrantes de la comunidad educativa: las expectativas bajas, los prejuicios o la falta de información pueden convertirse en barreras aun cuando exista disposición para recibir a los estudiantes. Por tanto, una respuesta institucional requiere examinar conjuntamente la infraestructura, las prácticas de enseñanza, la convivencia y la relación con las familias (UNESCO, 2020).

La investigación de base identificó dificultades de esta naturaleza en la Escuela Fiscal Mixta N.º 8 Carmen Calisto de Borja de Santa Elena. Según los resultados descritos en ese estudio, existía aceptación del proceso inclusivo, pero también una distancia entre la disposición de los actores educativos y las condiciones de la institución para llevarlo a la práctica. Entre los aspectos señalados se encontraban la preparación del profesorado, la necesidad de nuevas metodologías, la participación familiar y la adecuación de los espacios escolares. Estos hallazgos muestran la conveniencia de formular acciones articuladas que respondan a las necesidades identificadas en ese contexto.

Ante esta situación, la propuesta de un programa de inclusión educativa adquiere pertinencia como medio para organizar acciones de sensibilización, capacitación y acompañamiento. La sensibilización puede contribuir a construir relaciones respetuosas entre estudiantes, docentes y familias; la capacitación puede fortalecer las decisiones pedagógicas; y el acompañamiento puede ayudar a revisar las dificultades que surgen durante la implementación. Estas acciones necesitan relacionarse con las condiciones reales de la escuela para que el programa ofrezca orientaciones aplicables y pueda ser evaluado.

Asimismo, el programa debe considerar a los estudiantes como participantes activos del proceso educativo. Escuchar sus experiencias y observar cómo participan en las actividades permite reconocer barreras que no siempre se detectan mediante una revisión de recursos o documentos institucionales. UNICEF (2021) destaca el valor de incorporar las perspectivas de niños, adolescentes y familias al examinar la inclusión dentro de las escuelas. Esta participación puede aportar información para ajustar las estrategias y favorecer ambientes en los que los estudiantes se sientan reconocidos y seguros. En función de esta problemática, el objetivo principal del presente trabajo fue fundamentar un programa de inclusión educativa para fortalecer la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales en la Escuela Fiscal Mixta N.º 8 Carmen Calisto de Borja, mediante acciones de capacitación docente, sensibilización de la comunidad educativa, aplicación de metodologías inclusivas,

participación familiar y adecuación de las condiciones institucionales. La propuesta busca responder a las barreras identificadas en el estudio de base y ofrecer una orientación para ampliar las oportunidades de aprendizaje y participación de todos los estudiantes.

MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación se desarrolló durante el año 2011 bajo el paradigma crítico-propositivo y con un enfoque cualitativo. Su propósito fue interpretar las condiciones de la comunidad educativa respecto de la inclusión y, a partir de las necesidades identificadas, fundamentar acciones de mejora. Se emplearon las modalidades bibliográfica y de campo, con niveles exploratorio y explicativo.

El estudio se llevó a cabo en la Escuela Fiscal Mixta N.º 8 Carmen Calisto de Borja, ubicada en el barrio La Crucita, calle Sucre, ciudad de Santa Elena. Además, se consideró información de la Escuela Fiscal Mixta N.º 3 “Gladys Pett de Arosemena”. La población estuvo integrada por estudiantes de Educación Básica, padres de familia, docentes, directivos y personal de apoyo. Según el procedimiento de estimación descrito en la investigación de base, se utilizó un error de estimación del 5 % y se obtuvieron 40 encuestas para cada uno de los grupos incluidos en dicho cálculo.

Las variables de estudio fueron el programa de inclusión educativa y la atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales. Para recopilar información se recurrió a la observación, las entrevistas y las encuestas dirigidas a estudiantes, padres de familia, docentes y personal de mantenimiento. También se utilizaron cuestionarios con preguntas estructuradas. La recolección se efectuó de manera individual y las encuestas se aplicaron dos veces por semana.

Las respuestas de las encuestas se organizaron en tablas de frecuencias y porcentajes, mientras que la información obtenida mediante observación y entrevistas se interpretó en relación con los objetivos del estudio. El análisis permitió identificar necesidades de capacitación, actitudes hacia la inclusión, metodologías de enseñanza, formas de evaluación, condiciones de infraestructura y capacidades institucionales. Estos hallazgos sirvieron de sustento para la propuesta del programa de inclusión educativa.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados evidenciaron una valoración favorable de la inclusión, aunque también mostraron limitaciones institucionales que justificaron la propuesta. El resumen de la investigación señala que el 84 % de las respuestas de estudiantes, padres, docentes y personal de mantenimiento apoyó la inclusión, mientras que el 16 % manifestó una posición negativa. Al mismo tiempo, se reconoció la falta de capacitación como una de las principales necesidades

para garantizar una atención adecuada.

Tabla 1.

Percepción del personal docente y de mantenimiento sobre la preparación y las estrategias para la inclusión.

Indicador	Sí	No
La escuela está capacitada para recibir estudiantes con NEE	28 %	72 %
Se deben aplicar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje	95 %	5 %
El docente debe tener dominio para trabajar con estudiantes con NEE	95 %	5 %
Es necesario contar con infraestructura adecuada	25 %	75 %

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la investigación de Pozo Suárez y González Solano (2011).

Análisis de la tabla. Los datos muestran una contradicción relevante entre la valoración de la inclusión y las condiciones percibidas para implementarla. Aunque el 95 % considera necesarias nuevas metodologías y el mismo porcentaje reconoce que el docente debe dominar estrategias para atender a estudiantes con necesidades especiales, solo el 28 % considera que la escuela está capacitada para recibirlos. De manera similar, el 75 % identifica insuficiencias en la infraestructura. Estos resultados indican que la inclusión requiere acciones institucionales sostenidas y no solamente disposición actitudinal. El programa propuesto debe, por tanto, incorporar capacitación docente, revisión de espacios, recursos y procedimientos de atención.

Tabla 2.

Percepción de los padres de familia sobre integración, evaluación y relación entre familias.

Indicador	Sí	No
El estudiante se integra realmente a la institución	90 %	10 %
La evaluación permite reconocer claramente su avance	87 %	13 %
La actitud de los padres de familia hacia otras familias es positiva	40 %	60 %

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la investigación de Pozo Suárez y González Solano (2011).

Análisis de la tabla. La percepción familiar refleja avances en la integración escolar, pues el 90 % señaló que el estudiante se integra realmente a la institución y el 87 % consideró que la forma de evaluación permite reconocer su avance. Sin embargo, solo el 40 % valoró

positivamente la actitud de los padres de familia hacia las familias de estudiantes con necesidades especiales, frente a un 60 % que respondió negativamente. Este resultado evidencia que la inclusión debe trabajar también la dimensión social y comunitaria. La sensibilización de las familias y la generación de espacios de diálogo constituyen componentes necesarios para prevenir actitudes de rechazo y fortalecer una cultura institucional inclusiva.

La comparación de los resultados permite observar que la comunidad educativa reconoce el valor de la inclusión, pero enfrenta barreras de preparación, infraestructura, metodologías y actitudes. La elevada aceptación de nuevas metodologías y del dominio docente confirma que la dimensión pedagógica constituye una prioridad. A su vez, los resultados familiares muestran que la integración escolar puede coexistir con dificultades en las relaciones entre adultos, por lo que el programa debe abordar simultáneamente el aula y la comunidad. Los hallazgos aportan conocimiento práctico para organizar una intervención institucional centrada en la capacitación, la sensibilización y el acompañamiento. La propuesta de la tesis contempla etapas de contextualización, promoción y planeación, así como actividades dirigidas a la comunidad educativa. En consecuencia, el programa puede entenderse como una estrategia integral que articula diagnóstico, formación, metodologías y seguimiento. No obstante, debido al carácter cualitativo y descriptivo del estudio, los resultados no permiten atribuir causalidad ni medir experimentalmente el efecto del programa sobre el aprendizaje o la sociabilidad.

DISCUSIÓN

Los resultados coinciden con una concepción de inclusión que supera la simple escolarización. La investigación de base plantea que las instituciones regulares deben prepararse mediante capacitación del personal y adecuación de aulas y recursos para responder a las necesidades de los estudiantes. Desde esta perspectiva, el programa adquiere valor como instrumento de organización institucional, pues permite convertir principios generales de inclusión en acciones concretas. La elevada respuesta favorable hacia nuevas metodologías evidencia que los docentes reconocen la necesidad de modificar las prácticas de enseñanza. Sin embargo, la baja percepción de preparación institucional demuestra que la disposición no es suficiente. Se requiere acompañamiento continuo, intercambio de experiencias y herramientas para adaptar actividades y evaluaciones. Del mismo modo, la percepción negativa de una parte importante de los padres indica que la formación debe incluir a las familias y no limitarse al personal docente. Entre las limitaciones se encuentra la antigüedad del estudio de base y su carácter contextualizado en instituciones específicas. Por ello, la propuesta debe actualizarse a la normativa educativa vigente y a los enfoques contemporáneos de educación inclusiva antes de implementarse en otros contextos. Futuras investigaciones podrían evaluar el programa con indicadores de participación, asistencia, aprendizaje, convivencia y satisfacción de estudiantes, familias y docentes.

CONCLUSIONES

La investigación evidenció que existe una aceptación mayoritaria de la inclusión educativa, pero también limitaciones importantes en capacitación, metodologías, infraestructura y actitudes de la comunidad educativa. El 84 % de las respuestas apoyó la inclusión, lo que demuestra una base favorable para implementar acciones institucionales. La preparación docente constituye una prioridad. El 95 % del personal encuestado consideró necesario aplicar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje y el mismo porcentaje señaló que el docente debe poseer dominio para trabajar con estudiantes con necesidades especiales. Esto sustenta la incorporación de capacitación continua como componente central del programa.

La inclusión requiere participación de las familias y fortalecimiento de las relaciones sociales. Aunque el 90 % de los padres señaló que sus hijos se integran a la institución, el 60 % consideró que la actitud de los padres hacia las familias de estudiantes con necesidades especiales no ha sido positiva. Por ello, la sensibilización debe formar parte permanente del programa. El programa de inclusión educativa constituye una propuesta pertinente para organizar acciones de capacitación, sensibilización, adaptación metodológica, participación familiar y adecuación institucional. Su aplicación puede contribuir a fortalecer la atención educativa y la convivencia, siempre que se acompañe de evaluación y seguimiento.

Como líneas futuras se recomienda actualizar y validar el programa en contextos educativos actuales, incorporar estrategias de Diseño Universal para el Aprendizaje y adaptaciones curriculares pertinentes, y evaluar mediante estudios longitudinales sus efectos sobre la participación, el aprendizaje, la autonomía y la convivencia de estudiantes con necesidades educativas especiales.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Booth, T., & Ainscow, M. (2011). Index for inclusion: Developing learning and participation in schools (3rd ed.). Centre for Studies on Inclusive Education.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). Nuestra opinión vale. <https://www.unicef.org/lac/informes/nuestra-opini%C3%B3n-vale>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). Caregivers' guide to inclusive education. <https://www.unicef.org/innocenti/reports/caregivers-guide-inclusive-education>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Ministerio de Educación.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1994). Declaración de Salamanca y marco de acción sobre necesidades educativas especiales. UNESCO.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020: Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción. <https://www.unesco.org/es/articles/informe-de-seguimiento-de-la-educacion-en-el-mundo-2020-inclusion-y-educacion-todos-y-todas-sin>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023). Curso virtual de la UNESCO para docentes brinda herramientas sobre educación inclusiva con énfasis en estudiantes con discapacidad. <https://www.unesco.org/es/articles/curso-virtual-de-la-unesco-para-docentes-brinda-herramientas-sobre-educacion-inclusiva-con-énfasis>
- Organización de las Naciones Unidas. (2008). Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Naciones Unidas.
- Pozo Suárez, A. J., & González Solano, H. E. (2011). Programa de inclusión educativa para niñas y niños con necesidades especiales en la Escuela Fiscal Mixta N.º 8 Carmen Calisto de Borja de la ciudad Santa Elena, provincia de Santa Elena en el año 2011-2012 [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena].
- Tenutto, M. A. (2003). Escuela para maestros: Enciclopedia de pedagogía práctica. Lexus.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles.

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior