

El desarrollo de las habilidades sociales en la nueva normalidad Post Covid-19

The development of social skills in the new post-COVID-19 normality

RESUMEN

El presente trabajo tuvo por objetivo diseñar estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del séptimo año de EGB para enfrentar la nueva normalidad post COVID-19. Las habilidades sociales son importantes en el desarrollo del individuo, en la construcción de su identidad. En relación con las implicaciones a nivel mundial de la problemática en el desarrollo de las habilidades sociales y su repercusión social diversas organizaciones afirman que aproximadamente uno de cada tres estudiantes ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez y una proporción similar se ha visto afectada por conflictos escolares. La metodología se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un estudio ex post facto al ser no experimentales, no se establecen diseños de investigación, en la recolección de datos se muestra cómo se les administró un test de la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Finalmente, para el análisis datos se utilizó la estadística inferencial, determinando las puntuaciones medias (\bar{X}) y la desviación típica para caracterizar la problemática en la muestra. Como resultado se obtuvo que se pudo evidenciar que de manera general existe un alto nivel de habilidades sociales. Finalmente, las conclusiones ratifican la relevancia de diseñar estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de las habilidades sociales.

PALABRAS CLAVE: Habilidad; socialización; desarrollo de las habilidades.

ABSTRACT

The objective of this work was to design psycho-pedagogical strategies for the development of social skills in students of the seventh year of GBS to face the new normality of life, post COVID-19. Social skills are important in the development of the individual, in the construction of their identity. In relation to the worldwide implications of the problem in the development of social skills and its social repercussion, several organizations affirm that approximately one in three students has been bullied by their peers at school at least once and a similar proportion has been affected by school conflicts. The methodology was carried out under a quantitative approach, with an ex post facto study. A probabilistic sample of 107 students was selected and a test of the Social Skills Scale (EHS) was administered as a data collection instrument. For the data analysis, inferential statistics were used, determining the mean scores (\bar{X}) and the standard deviation to characterize the problem in the sample. As a result, it was obtained that there are no effects in social skills in the post-COVID-19 stage, nor are these related to gender, however, the need to design psycho-pedagogical strategies for the development of social skills is concluded.

KEYWORDS: Skill; socialization; skill development.

EDUCATECH

Recepción: 12/01/2026


Aceptación: 25/02/2026


Publicación: 30/06/2026

AUTOR/ES

 **Mg. Gissela Elizabeth Freire Gómez**

 **Mg. Adriana Lisbeth Torres Cueva**

 **Mg. Gladys Maribel Cueva Torres**


 **Mg. Patricia del Pilar Alcívar Flores**


 gisselae.freire@educacion.gob.ec


 adrylisht.3012@gmail.com


 maribelcueva@hotmail.com


 Alcivar.patri@gmail.com


 Unidad Educativa Clemencia Rodríguez de Mora


 Unidad Educativa Distrito Metropolitano


 Unidad Educativa Abdon Calderon

 Unidad Educativa Provincia de Pichincha

 Santo Domingo – Ecuador

 Santo Domingo - Ecuador

 Santo Domingo - Ecuador

 La Concordia - Ecuador

CITACIÓN:

Freire – Gómez, G., Torres-Cueva, A., Cueva-Torres, G. & Alcívar-Flores, P. (2024). El desarrollo de las Habilidades Sociales en la nueva normalidad Post Covid-19. Revista InnovaSciT. 4 (1.), p. 101 – 116.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son el conjunto de comportamientos o pensamientos propios de cada sujeto, que le permiten manejar y resolver de manera efectiva y aceptable los problemas cotidianos en los diferentes contextos o situaciones en los que estos puedan presentarse. (Betancourt et al., 2017) Es así que, las falencias en cuanto a su desarrollo hacen que uno de los grandes retos que enfrentan los docentes en la actualidad sea la dificultad que tienen los estudiantes de relacionarse con los demás.

En relación con las implicaciones a nivel mundial de la problemática en el desarrollo de las habilidades sociales y su repercusión social, estudios realizados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) afirman que aproximadamente uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez y una proporción similar se ha visto afectada por conflictos escolares. Ecuador no está ajeno a esta problemática, según el Instituto Nacional de Estadística (INEC, 2020), junto con el Ministerio de Educación y el de Inclusión y Economía Social (2014) determinan que, para lograr que las personas sean capaces de resolver sus problemas, hay que dotarlos de habilidades sociales a través de los recursos necesarios desde la primera infancia.

A esto se le añade que, a partir de diciembre del 2019 el panorama mundial cambió radicalmente. La aparición de un virus con una alta carga contagiosa e infectiva, el SARS-COVID-19 en la ciudad de Wuhan, en China, que se extendió rápidamente a todo el mundo, provocó que, en el mes de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (2020) declara el estado de pandemia. Esta situación desencadenó un cambio en las habilidades sociales, las personas pasaron por varios estados: el confinamiento o aislamiento social, el distanciamiento social y lo que se ha llamado la nueva normalidad post COVID-19, con lo que han tenido que modificar sus hábitos y la forma de relacionarse.

Esto trajo aparejado conductas sociales negativas, que reflejan un escaso desarrollo de las habilidades sociales, tales como: el acaparamiento, la falta de conciencia social y sobre todas las cosas, un miedo al contacto social, que unido al fenómeno hikikomori, hacen que cada vez se reduzca el contacto social entre las personas. Según Cueva et al. (2025) el rol del docentes se ha vuelto mucho más activo y busca mejorar grandes procesos con apoyo de la tecnologías pero no hay que dejar de considerar los aspectos negativos, en este país, es preciso redireccionar los procesos educativos de manera que influyan en el desarrollo de las habilidades sociales por las implicaciones que estas tienen en el ser humano y en la convivencia con sus pares para enfrentar la nueva normalidad post COVID-19, que se caracteriza por un distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas para cubrir el sistema nasobucal y una extrema higiene.

Otro factor que limita el desarrollo de las habilidades sociales es la adicción al internet y las redes sociales, Estrada Aráoz, 2021 concluyen en un estudio realizado que, a mayor

adicción a las redes sociales del internet, se evidencian efectos negativos en el bajo nivel de las habilidades sociales en los adolescentes, lo cual también es un factor de atención en tiempos de la nueva normalidad post COVID-19, considerando que al limitarse el contacto social por el distanciamiento de las personas, incrementa el uso de las redes sociales y en consecuencia, aumenta la adicción al internet. Este factor se relaciona con el anterior considerando que tiende a aumentar los casos de ciberbullying.

Por último, un factor de atención también en el desarrollo de las habilidades sociales es el clima familiar, Acevedo-Romero et al. (2025) defiende la idea que, si este es adecuado, fortalece las habilidades sociales, sustentado en los resultados obtenidos en una muestra de estudiantes de educación primaria de Cajamarca. Este factor también es de atención en la actualidad, considerando que las condiciones de aislamiento en tiempos de COVID-19 se ve en aumento la interacción familiar, por lo que esto podría incidir de manera favorable o no en el desarrollo de las habilidades sociales.

Considerando los elementos anteriores el objetivo de la presente investigación es diseñar estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del séptimo año de EGB para enfrentar la nueva normalidad post COVID-19.

A partir de este objetivo amplio se desarrollaron los objetivos específicos orientados a: identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del séptimo año de EGB en la etapa post COVID-19, determinar el desarrollo de las habilidades sociales por género y diseñar estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del séptimo año de EGB.

Existe una ambigüedad en cuanto a la definición de las habilidades sociales, ya que no hay acuerdo en su conceptualización ni se ha hecho un recorrido histórico de este concepto hasta hace pocos años. Desde esta perspectiva, Gil (2020) considera que las habilidades sociales están relacionadas con expresar nuestras opiniones, pensamientos, sentimientos o deseos, lo que ayuda a mantener relaciones satisfactorias, asegurar que los demás respeten sus derechos y no obstaculizar el logro de las metas de las personas que los rodean.

Por otro lado, González Moreno y Molero Jurado (2021) tiene una visión que, si bien coincide en que son necesarias para una convivencia armónica, indica que estas son capacidades que permiten una actuación y comportamiento correctos con las personas que rodean al individuo, también las relaciones interpersonales, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de la persona de una manera adecuada a la situación, respetando el comportamiento de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros temas.

La familia es el primer modelo de conducta social que transmite normas y valores. Estas habilidades se van desarrollando conforme a la estimulación que reciba el niño y las etapas de vida que vaya atravesando. La etapa comprendida entre el fin de la etapa preescolar y el inicio

de la etapa escolar, es una etapa transitoria llena de cambios, debido a que los niños y niñas siguen desarrollándose y con ello adquieren la capacidad de ver el mundo de manera diferente, diferenciar lo bueno de lo malo, es decir las conductas que acepta la sociedad, lograr la empatía, expresar sentimientos, aprender a ser asertivo. Por tanto, un buen desarrollo de las habilidades sociales contribuirá en la disminución de problemas presentes en el aula, tales como: problemas de relación con los compañeros, aislamiento, falta de solidaridad, agresividad que, a su vez, derivan en desmotivación, señalada frecuentemente como una de las causas del fracaso y la deserción escolar. (Sánchez et al., 2025).

MÉTODOS MATERIALES

El estudio se enmarcó dentro de un enfoque cuantitativo y adoptó un diseño ex post facto, ya que se analizó el estado de las habilidades sociales de un grupo de niños después de la primera ola de la pandemia del COVID-19. El término "ex post facto" hace referencia a "después de los hechos", lo que implica que el análisis se realiza una vez ocurrido el fenómeno, sin modificar la situación objeto de estudio. De acuerdo con Escudero y Pérez (2020), este tipo de investigación no involucra la manipulación de variables, sino que se limita a analizar las posibles causas y consecuencias del fenómeno en cuestión. Al ser un diseño no experimental, los estudios ex post facto no requieren la implementación de manipulación experimental. En este caso, se clasificó como un estudio transversal, ya que las habilidades sociales se midieron en un único momento posterior al COVID-19.

El contexto en el que se llevó a cabo la investigación fue la ciudad de Santo Domingo, en la provincia homónima de la República del Ecuador, una zona que sufrió fuertemente los efectos de la pandemia debido a la alta tasa de contagio. El 20 de marzo de 2020, se decretó la fase de aislamiento social, y el 25 de mayo de 2020, se pasó a semáforo amarillo (distanciamiento social). Sin embargo, las medidas de seguridad establecidas no se cumplieron a cabalidad, lo que ocasionó un aumento significativo de los casos de COVID-19. Esta situación generó desestabilización en las habilidades sociales de los participantes, lo que resultó en una división entre aquellos que actuaron como si no hubiera pasado nada, comportándose de manera natural, y aquellos que permanecieron aislados en sus hogares, llegando incluso a experimentar pánico ante cualquier tipo de contacto social.

La muestra del estudio consistió en 107 estudiantes del séptimo año de Educación General Básica, seleccionados aleatoriamente. Los participantes tienen entre 11 y 12 años de edad, y la muestra estuvo compuesta por 52 estudiantes del género masculino y 55 del género femenino, para evaluar el desarrollo de las habilidades sociales de los participantes, se

administró la Escala de Habilidades Sociales (EHS), la cual fue adaptada al contexto y a los sujetos del estudio. La escala consta de 33 ítems, con respuestas tipo Likert, numeradas del 1 al 4 (donde 1 = "No me identifico en absoluto" y 4 = "Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos"). Una puntuación más alta indica un mayor nivel de habilidades sociales en distintos contextos. Los ítems de la escala se agrupan en seis dimensiones: a) autoexpresión en situaciones sociales, b) defensa de los derechos como consumidor, c) expresión de enfado o disconformidad, d) decir no y cortar interacciones, e) hacer peticiones, y f) iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Para determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, se utilizó una escala de percentiles: si el percentil es igual o inferior al 25, se considera que el sujeto tiene un bajo nivel de habilidades sociales; si se encuentra entre el 26 y el 74, se clasifica como nivel medio; y si está en el percentil 75 o superior, se considera un alto nivel de habilidades sociales.

El procedimiento consistió en solicitar primero el permiso correspondiente a los directivos de la institución, quienes a su vez gestionaron el consentimiento informado de los padres de los estudiantes participantes. La aplicación de la escala se llevó a cabo de manera online a través de Google Forms en un único rango de tiempo. Para el análisis de los datos, se utilizó la estadística inferencial, calculando las puntuaciones medias (\bar{X}) y la desviación típica para caracterizar la problemática en la muestra. También, con la ayuda de los centiles, se estableció un índice global del nivel de habilidades sociales y asertividad, así como de cada una de las dimensiones específicas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La escuela debe ser aquel entorno que incentive las interacciones sociales constantes en el día a día para potenciar y enseñar habilidades sociales a los alumnos. Para determinar el desarrollo de las habilidades sociales se aplicó un test de Habilidades Sociales a un grupo de 107 alumnos de Instituciones Educativas de la Localidad de Santo Domingo de los Tsáchilas y la Concordia. Es así que, el proceso de análisis de datos se realizó a través de las tablas 2,3,4,5,6,7 en función de cada dimensión que a continuación se detallan.

Se consideró la variable género para poder evidenciar la relación con las habilidades sociales.

Tabla 1.
 Género

Frecuencia	Respuestas	Porcentajes
Masculino	52	49%
Femenino	55	51%
Total	107	100%

Los resultados obtenidos en este ítem mostraron que un 49% de los estudiantes son de género masculino, y un 51% de sexo femenino, mostrando una prevalencia superior de este último género. Posteriormente se evaluó las habilidades sociales en seis dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones y, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Tabla 2.

Autoexpresión en situaciones sociales

Dimensión	Ítem	A	%	B	%	C	%	D	%
Autoexpresión en situaciones sociales	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	38	36%	42	39%	18	17%	9	8%
	2.Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	46	43%	27	25%	14	13%	20	19%
	10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	34	32%	24	22%	16	15%	33	31%
	11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	49	46%	28	26%	17	16%	13	12%
	19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	45	42%	22	21%	13	12%	27	25%
	20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	45	42%	27	25%	14	13%	21	20%
	28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	46	43%	33	31%	9	8%	19	18%
	29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión).	38	36%	25	23%	22	21%	22	21%

Desde la dimensión autoexpresión en situaciones sociales (tabla 2) se halló que un 75% de los estudiantes en su mayoría no presentan problemas de identificación cuando realizaron la acción de hacer preguntas por miedo a sentirse estúpidos. Un 68% no presenta dificultades al momento de telefonar a tiendas, oficinas u otro lugar. Asimismo, un porcentaje de 46%, coincide en que tienden a guardar sus opiniones de ellos mismos. La mayoría no tiene problema en dialogar y opinar en reuniones sociales con un 72%. Por otro lado, un 37% les cuesta expresar sus sentimientos a los demás. En cuanto a la opción buscar trabajo, el 67% preferiría pasar por entrevistas personales. Un 59% afirmaron que no se sienten turbado cuando alguien del sexo opuesto les dice que les gusta algo de su físico. Finalmente, un 59% no les cuesta expresar opciones en los grupos de las clases. Resumiendo, en esta dimensión las puntuaciones promedio fueron de $\bar{X}=17.13$ puntos, con una desviación típica estándar de

$\sigma=5.17$.

Tabla 3.
Defensa de los propios derechos como consumidor

Dimensión	Ítem	A	%	B	%	C	%	D	%
Defensa de los propios derechos como consumidor	3. Sí al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	23	22%	15	14%	16	15%	53	50%
	4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	32	30%	16	15%	25	23%	34	32%
	12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	34	32%	21	19%	18	17%	34	32%
	21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	42	39%	22	21%	18	17%	25	23%
	30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	45	42%	25	23%	19	18%	18	17%

Mientras que en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor (tabla 3) se evidenció que el 65% de los estudiantes en su mayoría no reclama cuando encuentra algún defecto en algo que han comprado, ni tampoco van a devolverlo a la tienda. Un 55 % se quedan callados cuando el vendedor de la tienda atiende antes a otra persona que entró después de ellos. Asimismo, un porcentaje de 49% coincide en que, si se encuentran en el cine y alguien les molesta con su conversación, siente vergüenza pedirle que se calle. Por otro lado, un 40% se sienten incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo. Finalmente, un porcentaje bajo de 35 % les cuesta expresar sus sentimientos de molestia cuando alguien se “cuela” en una fila o muchas veces hacen como si no se dieran cuenta. En esta dimensión el puntaje promedio fue de $\bar{X}=12.33$ puntos, con una desviación típica estándar de $\sigma=3.83$

Tabla 4.
Expresión de enfado o disconformidad

Dimensión	Ítem	A	%	B	%	C	%	D	%
Expresión de enfado o disconformidad	13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	36	34%	18	17%	14	13%	39	36%
	22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	45	42%	22	21%	13	12%	27	25%

31. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	38	36%	26	24%	16	15%	27	25%
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	24	22%	23	22%	17	16%	43	40%

En cuanto a la dimensión expresión de enfado o disconformidad (tabla 4) se halló que un 51% de los estudiantes expresan abiertamente sus opiniones cuando está en desacuerdo en algún comentario de algún amigo el porcentaje restante no lo realiza. Por otro lado, un 66% no les cuesta expresar sus sentimientos de enfado cuando un familiar cercano les molesta el porcentaje restante no lo realiza. En la opción expresar enfado, el 60 % no les cuesta expresar sus sentimientos de enfado cuando tiene motivos justificados. Finalmente, un porcentaje alto de 56 % prefieren ceder, callarse o “quitarse de en medio” para evitar problemas con otras personas el porcentaje restante si lo realiza. El promedio de puntajes fue $\bar{X}=9.79$ puntos y la desviación típica estándar de $\sigma=3.28$.

Tabla 5.
Decir no y contar interacciones

Dimensión	Ítem	A	%	B	%	C	%	D	%
Decir no y contar interacciones	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”	42	39%	27	25%	9	8%	29	27%
	14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	44	41%	30	28%	8	8%	25	23%
	15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	31	29%	26	24%	17	16%	33	31%
	23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	34	32%	22	21%	25	23%	26	24%
	24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	35	33%	31	29%	15	14%	26	23%
	33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	55	51%	23	22%	12	11%	17	16%

Por otro lado, en la dimensión decir no y contar interacciones (tabla 5) se obtuvo que un 64% de los estudiantes en su mayoría saben rechazar cuando un vendedor les insiste en indicarles un producto que no desean en absoluto el porcentaje restante pasó un mal rato para decirle que “NO”. De la población investigada señaló que un 69% no les cuesta cortar una conversación cuando tienen mucha prisa y les llama una amiga por teléfono. Asimismo, un porcentaje bajo de 53% no se les dificulta negarse cuando hay determinadas cosas que les disgusta prestar, y el porcentaje restante no saben cómo negarse. Un 53% si saben cómo “cortar” a un amigo que habla mucho. En cuanto a la decisión de salir con alguna persona un 62% no les cuesta mucho comunicarle su decisión. Finalmente, un porcentaje alto de 73% no les cuesta expresar sus sentimientos de negación cuando alguien que no les agrada, pero que me llama varias veces. En esta dimensión el puntaje promedio fue de $\bar{X}=13.47$ puntos, con una desviación típica estándar de $\sigma=4.09$.

Tabla 6.
Hacer peticiones

Dimensión	Ítem	A	%	B	%	C	%	D	%
Hacer peticiones	6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.55	32	30%	27	25%	17	16%	31	29%
	7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. 58	35	33%	27	25%	15	14%	30	28%
	16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto 79	10	9%	12	11%	14	13%	71	66%
	25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.74	15	14%	13	12%	18	17%	61	57%
	26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor 62	39	36%	28	26%	22	21%	18	17%

En relación a la dimensión hacer peticiones (tabla 6) se obtuvo que un 55% no les resulta difícil pedir que le devuelvan algo que dejó prestado. El porcentaje restante a veces les resulta difícil pedir que les devuelvan algún objeto prestado. Por otro lado, un 58% cuando se confunde el camarero en el pedido lo llaman y piden que les traiga la comida como le había pedido, el porcentaje restante no lo hace. En la opción regresar a pedir cambio, el 74 % en su gran mayoría cuando se da cuenta de que les han dado mal vuelto, regresan a pedir el cambio correcto. Finalmente, un 62% no se les dificulta mucho pedir a un amigo que les haga un favor el porcentaje restante a veces les resulta difícil pedir un favor. En esta dimensión, la media de

las puntuaciones fue similar a la anterior con un $\bar{X}=13.52$ puntos, con una desviación típica estándar de $\sigma=3.15$

En función de los resultados obtenidos se propone como plan de intervención las estrategias psicopedagógicas que aportarán al desarrollo de las habilidades sociales en el alumnado de Educación General Básica. Este resultado respondió al objetivo diseñar estrategias psicopedagógicas para el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del séptimo año de EGB. Para constatar el desarrollo de las habilidades sociales en la muestra se utilizó la propuesta de un programa de intervención para la mejora de las Habilidades Sociales de Moreno y Jurado, (2025). La misma fue modificada y adaptada a los sujetos y el contexto.

Con base en lo mencionado, se propone una estructura de actividades dirigidas a los estudiantes para mejorar sus habilidades sociales, a través de la aplicación de estrategias psicopedagógicas. La psicopedagogía ayuda a comprender a otras personas y a reflexionar sobre los problemas que atraviesan los estudiantes, así como a diseñar mecanismos de ayuda o apoyo para resolver sus problemas emocionales y de comportamiento. Es necesario desarrollar la competencia emocional de los alumnos, especialmente en los que presentan problemas emocionales. De manera que el objetivo medular de la intervención psicopedagógica es desarrollar habilidades emocionales, cognitivas, sociales y de autocontrol del comportamiento problemático o conflictivo.

Las estrategias psicopedagógicas están divididas por secciones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, y finalmente iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sesión 1: Autoexpresión en situaciones sociales

Objetivo: Aprender a utilizar la comunicación verbal y no verbal de forma adecuada y coherente en nuestras interacciones.

Tiempo: 30 minutos

Materiales: Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

Procedimiento: Para realizar esta actividad, la clase se dividirá en grupos de cuatro. Cada uno de estos grupos debe considerar el escenario en el que actuar, y cada miembro del grupo desempeñará un papel. Las actividades incluyen representar la escena frente a los compañeros y acompañar su comunicación verbal con comunicación no verbal de manera coherente. Por ejemplo, los cuatro miembros del grupo simulan que están aconsejando a uno de sus amigos que acaba de tener una discusión con su pareja. Cada uno de ellos deberá reflejar tanto con sus palabras como su tono de voz, gestos, o posición, el mismo mensaje. Finalmente,

los alumnos analizarán la representación y comentarán los aspectos en los que la información que observan en la comunicación no verbal es coherente con la comunicación oral.

Sesión 2: Defensa de los propios derechos como consumidor.

Objetivo: Aprender a expresar nuestros sentimientos, opiniones y derechos, y defenderlos de manera asertiva ante otras personas

Tiempo: 30 minutos

Materiales: Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

Procedimiento: En la siguiente actividad se les propone a los alumnos que imaginen las siguientes situaciones:

- En las salas de cine, cuando alguien interrumpe la película en un tono alto.
- Cuando un familiar te acusó de romper un objeto, pero no has sido tú.
- Estás haciendo cola, y varias personas se cuelan en la fila por al frente de ti.

Deberán formar parejas y representar cada una de estas escenas, y siempre que alguno de los miembros de la pareja defienda firmemente sus derechos en estas situaciones. Antes de comenzar, se les da los siguientes consejos para defender con firmeza sus derechos en este sentido Cabrera y Polonia (2023) menciona algunos:

- Expresar la expresión verbal correcta
- Utilice un lenguaje corporal seguro
- Hablarte de manera respetuosa y amigable, sin dar órdenes ni intentar "castigar" o reírte de lo que te pasó.
- Solicita cambios de comportamiento a través de sugerencias.
- Agradece a la otra persona que te haya escuchado.

Tras 15 minutos de práctica, toda la clase volverá a reunirse y reflexionarán sobre cómo suelen actuar en esta situación y qué ventajas podemos utilizar para defender firmemente nuestros derechos.

Sesión 3: Expresión de enfado o disconformidad. (Asertividad).

Objetivo: Aprender a expresar nuestros sentimientos, opiniones y derechos, y defenderlos de manera asertiva ante otras personas

Tiempo: 30 minutos

Materiales: Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

Procedimiento: La clase se dividirá en grupos de 4 o 5 personas. Se recomendará a cada grupo que discuta un tema específico, y a cada miembro del grupo se le asignará una posición sobre ese tema. Por ejemplo, se recomienda que los miembros finjan que todos son representantes de una determinada clase en su curso y se reúnan para discutir si el examen de recuperación se llevará a cabo en julio o septiembre. Cada integrante del grupo debe tener un

cargo (un integrante sostiene que se realizan en julio, los otros integrantes se realizan en septiembre, y uno de ellos puede proponer distintas opciones). Deben debatir para practicar una conducta decisiva, por lo tanto, tratar de respetar las expresiones orales de los compañeros, fortalecer sus expresiones orales, expresar sus propios puntos de vista, respetar las opiniones de los demás y cuidar su lenguaje oral y no verbal. Cada grupo debe debatir durante 5 minutos frente a la clase, para que todos los estudiantes puedan observar y aprender del comportamiento seguro de sus compañeros. Al final del debate, todos pueden expresar su opinión comentando aspectos positivos y áreas que se pueden mejorar.

Sesión 4: Decir no y cortar interacciones

Objetivo: Aprender a decir no y cortar interacciones de manera asertiva.

Tiempo: 30 minutos

Materiales: Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

Procedimiento: En la siguiente actividad se pondrá en práctica la técnica del sándwich, con el objetivo de aprender a cortar interacciones de forma asertiva. Se formarán parejas para que practiquen entre ellas simulando las siguientes situaciones:

- Fui a una tienda y el vendedor insistió en venderme productos que no me gustaban o que no necesitaba.
- Tengo mucha prisa y justo antes de salir de casa me llamó un amigo, traté de cortarle el teléfono, pero hablaba mucho.
- Una amiga me pidió que le prestara un collar, para mí este collar tiene un gran valor emocional, no quiero prestárselo a nadie.
- Llevo unas semanas quedando con un chico/a que conocí durante las vacaciones, pero no me apetece seguir quedando con él/ella y tengo que comunicarle mi decisión. Las parejas se irán intercambiando los roles para que cada vez sea uno el que practique a cortar interacciones de forma asertiva.

Después de 15 minutos de práctica, toda la clase se reunirá nuevamente para discutir las actividades y las dificultades encontradas. Finalmente, reflexionará sobre cómo nos sentimos cuando tenemos que decir "no" a una persona y cómo mejorará la situación si utilizamos la confianza en nosotros mismos.

Sesión 5: Hacer peticiones

Objetivo: Aprender a decir no y cortar interacciones de manera asertiva.

Tiempo: 30 minutos

Materiales: Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

Procedimiento: En la siguiente actividad se pondrán en práctica las pautas ofrecidas durante la introducción teórica, para hacer peticiones de forma asertiva. Por parejas (en la

medida de lo posible se intentará formar parejas compuestas por un chico y una chica) los alumnos simularán las siguientes situaciones:

En las siguientes actividades, se ponen en práctica los principios rectores proporcionados durante la introducción de la teoría para plantear demandas de manera decisiva. Por parejas (intentaremos formar una pareja compuesta por un chico y una chica en la medida de lo posible), y los alumnos simularán las siguientes situaciones:

- Pídale a su maestro que le permita salir temprano del aula y hacer una llamada importante.
- Pide una cita a un compañero de clase que te guste.
- Pide dinero a un amigo.
- Invite a su compañero a tomar algo después de la clase.

Cada vez será uno de los miembros del grupo quien deberá practicar a hacer peticiones. El otro compañero podrá decidir si acepta la petición o la rechaza, siempre que lo haga de manera asertiva. Después de 20 minutos de práctica, el evento se discutirá en grupo y reflejará las ventajas de realizar solicitudes de manera proactiva.

Sesión 6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Objetivo: Aprender a decir no y cortar interacciones de manera asertiva.

Tiempo: 30 minutos

Materiales: Un aula equipada con mesas y sillas, lo bastante amplia para albergar a todos los alumnos que participan en la dinámica.

Procedimiento: Para realizar las siguientes actividades, se pedirá a los alumnos que se emparejen con la persona de la clase con la que tengan menor o más difícil contacto. Una vez formada la pareja, se les pedirá que inicien un diálogo. Se les dará las siguientes pautas a seguir (Lara Logroño y Lorenzo Bertheau, 2023)

Iniciar conversación

- Saludo amistoso
- Inicie la conversación con una frase fija o un comentario sobre un tema de interés o de interés común para usted

Mantener conversación

- Preste atención a los lenguajes no verbales.
- Haz preguntas abiertas.
- Utiliza la información que te da el interlocutor para continuar la conversación.
- Realiza una escucha activa
- Darte a conocer de manera oportuna y gradual
- Elogie sinceramente y acepte cumplidos de forma natural y alegre.
- Muéstrate de acuerdo en lo posible

Cerrar conversación

- Observar el lenguaje no verbal del interlocutor te ayudará a comprender si la conversación dura mucho tiempo.
- Corta la conversación de manera asertiva. “Me ha gustado mucho conversar contigo...” “Si te parece otro día seguimos charlando...”

Después de 15 minutos de práctica, toda la clase se reunirá para discutir las actividades. Cada pareja debe explicar su experiencia y cómo se sienten al poner en práctica los principios de la confianza en sí mismos a otros compañeros.

CONCLUSIONES

A partir del diagnóstico inicial obtenido en la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a los niños de séptimo año de EGB, se pudo evidenciar que de manera general existe un alto nivel de habilidades sociales en el grupo muestra, aun cuando existieron limitaciones durante el desarrollo de la investigación, se puede afirmar que la nueva normalidad Post COVID-19 no las ha afectado.

Haciendo mención al segundo objetivo, determinar el desarrollo de las habilidades sociales por género, se comprobó que no existen diferencias significativas en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales por género. La diferencia con estos estudios aún está por explicar por lo que se recomienda que se dirija futuras investigaciones a determinar porque no existen diferencias notorias en el contexto ecuatoriano en cuanto a las habilidades sociales por género.

Por último, se concluye que las estrategias psicopedagógicas son una herramienta fundamental para comprender a las demás, así como también diseñar los mecanismos de ayuda o acompañamiento para solucionar sus problemas emocionales y comportamentales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo-Romero, G. del S., Menacho Vargas, I., Raggio Ramírez, G. del S., & Flores Mejía, G. S. (2025). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Educational Psychology Journal*.
<https://doi.org/10.17759/pse.2025300210>
- Betancourt, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas*, 11(18), 133-148.
<https://cutt.ly/Ya38bp1>
- Cabrera, D. M. C., & Polania, R. C. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342-9359.
<https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.6723>
- Cueva Tipán, E. A. , Basurto Holguin , J. A. , Martínez Posligua, B. M. , & Salavarría Alvarado , Y. M. . (2025). Transformación del Rol del Profesor con el uso de Asistentes de IA en la Planificación: Un Análisis Documental. *Reincisol.*, 4(8), 5304–5321.
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)5304-5321](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)5304-5321)
- Cueva Tipán, E. A., Pacheco Bone , M. A., Alcívar Flores, P. del P., Pinta Rosales , I. M., & Vera Cantos , D. A. (2025). Metaverso como Estrategia Metodológica Aplicada en el Área de la Educación: Una Revisión de la Literatura Académica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 2211-2227.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17055
- Escudero, I., y Pérez, M. (2020). Silueta Sociodemográfica de un grupo de mujeres y caracterización de la actividad de prostitución. *Revista Colegiada De Ciencia*, 1(2), 46-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9581710>
- Estrada Aráoz, E. G. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4675699>
- Gil, S. (2020). *Habilidades Sociales* (Primera ed.). Barcelona: Editorial Flamboyant S.L.
<https://cutt.ly/ja4WeSP>
- González Moreno, A., y Molero Jurado, M. del M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1), 113–123. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- Lara Logroño, A. E., & Lorenzo Bertheau, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8-18.

<https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>

Moreno, A. G., & Jurado, M. D. M. M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia una revisión sistemática. *Revista iberoamericana de psicología*, 15(1), 113-123.
<https://www.redalyc.org/pdf/7423/742380758011.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Ginebra: Asamblea Mundial de la Salud. Obtenido de <https://cutt.ly/mswcDJL>

Sánchez Herrera, D. A., Delgado Miranda, J. P., Párraga Zambrano, J. R., y Cueva Navia, T. F. (2025). Perfil proteico en vacas lactantes en diferentes fases de producción. *Ciencia Y Educación*, 6(10.2), 317 - 326. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17675036>

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles.

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El articulo no es producto de una publicación anterior