

Implicaciones de la educación inclusiva en los sistemas educativos en contextos pandémicos: una revisión de la literatura

Implications of Inclusive Education in Educational Systems in Pandemic Contexts: A Literature Review

RESUMEN

La educación inclusiva se consolida de manera central en los sistemas educativos a raíz de la pandemia de COVID-19, al visibilizar y profundizar desigualdades preexistentes en el acceso, la participación y el aprendizaje del estudiantado, especialmente de aquellos con necesidades educativas especiales. La presente investigación analiza las implicaciones de la educación inclusiva en los sistemas educativos en contextos pandémicos, a partir de una revisión de la literatura científica reciente. La metodología se basa en una revisión bibliográfica sistemática de enfoque mixto cualitativo-descriptivo, a través de la utilización de bases de datos académicas como Scopus, Scielo, Latindex, EBSCO y Google Académico. Para seleccionar los documentos, se aplican criterios relacionados con el idioma, la relevancia temática y el periodo de publicación. El análisis de las investigaciones posibilitó el reconocimiento de obstáculos pedagógicos, formativos, estructurales y tecnológicos que han impedido la aplicación eficaz de la educación inclusiva en medio de la emergencia sanitaria, además del rol que desempeñan la formación docente, el currículo flexible, la participación familiar y el empleo de tecnologías accesibles. Los resultados evidencian que, aunque la educación inclusiva se encuentra ampliamente reconocida en el discurso normativo y político, su aplicación práctica enfrenta importantes desafíos en escenarios de crisis. Se concluye que fortalecer la educación inclusiva en contextos pandémicos requiere políticas educativas integrales, desarrollo de competencias docentes inclusivas y estrategias que reduzcan la brecha digital, con el fin de garantizar una educación equitativa y de calidad para todos.

PALABRAS CLAVE: educación inclusiva; COVID-19; sistemas educativos; necesidades educativas especiales; brecha digital; equidad educativa.

ABSTRACT

Inclusive education has become a central component of educational systems as a result of the COVID-19 pandemic, as it has exposed and intensified pre-existing inequalities in access, participation, and student learning, particularly among those with special educational needs. This study analyzes the implications of inclusive education in educational systems in pandemic contexts through a review of recent scientific literature. The methodology is based on a systematic bibliographic review with a mixed qualitative–descriptive approach, using academic databases such as Scopus, SciELO, Latindex, EBSCO, and Google Scholar. To select the documents, criteria related to language, thematic relevance, and publication period were applied. The analysis of the studies enabled the identification of pedagogical, training, structural, and technological barriers that have hindered the effective implementation of inclusive education during the public health emergency, as well as the role played by teacher training, flexible curricula, family participation, and the use of accessible technologies. The results show that although inclusive education is widely recognized in normative and policy discourse, its practical implementation faces significant challenges in crisis scenarios. It is concluded that strengthening inclusive education in pandemic contexts requires comprehensive educational policies, the development of inclusive teaching competencies, and strategies aimed at reducing the digital divide in order to ensure equitable and high-quality education for all.

KEY WORDS: inclusive education; COVID-19; educational systems; special educational needs; digital divide; educational equity.

EDUCATECH

Recepción: 04/01/2026

Aceptación: 10/01/2026

Publicación: 30/06/2026

AUTOR/ES

-  Lic. Angelina Mercedes Huatatoca Alvarado
-  Leda. Rivera Molina Johana Daniela
-  Leda. López Chila Laura Anais
-  Mgtr. Gissela Jacqueline Campaña Pallasco
-  MSc. Enrique Augusto Solis Jiménez

-  angelinahuatatoca19@gmail.com
-  danielarivera195@gmail.com
-  lalopezc@ube.edu.ec
-  gisse.campana@gmail.com
-  enriquito.1980@hotmail.com

-  Universidad Indoamericana
-  Universidad Técnica de Cotopaxi
-  Universidad Bolivariana del Ecuador
-  Universidad Técnica de Cotopaxi
-  Escuela de Educación Básica Polibio Jaramillo

-  Sucumbíos – Ecuador
-  Cotopaxi – Ecuador
-  Chimborazo – Ecuador
-  Cotopaxi – Ecuador
-  Guayas – Ecuador

CITACIÓN:

Huatatoca, A., Rivera, J., López, L., Campaña, G. & Solis, E.. (2026). *Implicaciones de la educación inclusiva en los sistemas educativos en contextos pandémicos: una revisión de la literatura*. Revista InnovSciT. 4 (1). p. 83 – 91.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación inclusiva representa uno de los principales desafíos del sistema educativo ecuatoriano, al orientarse a la atención de la diversidad de los estudiantes y promoción de equidad en el acceso, la participación y el aprendizaje. Sin embargo, diversos estudios demuestran retraso significativo en su implementación, particularmente en los niveles de educación básica, donde persisten barreras pedagógicas, organizativas, culturales y estructurales que limitan su desarrollo progresivo (Gómez -Mendoza, 2024).

La pandemia de COVID-19 agravó estas dificultades, convirtiéndose en una situación crítica que expuso y amplió las desigualdades educativas que ya existían. La educación presencial tuvo que ser suspendida, lo cual obligó a los sistemas de educación a implementar rápidamente modalidades de enseñanza a distancia, aunque en muchos casos no había condiciones apropiadas para asegurar procesos educativos equitativos e inclusivos (Murillo, 2020). Es esencial, en este contexto, reflexionar sobre las lecciones aprendidas a raíz de la crisis sanitaria para reforzar la educación inclusiva, particularmente en lo que respecta a la cohesión social, el sentido de pertenencia y la participación en la educación escolar.

El impacto de la pandemia no fue igualitario para todos, sino que afectó con mayor intensidad a niños, niñas y adolescentes provenientes de contextos socioeconómicos vulnerables, quienes enfrentaron barreras agravadas por la inestabilidad económica y limitada disponibilidad de recursos educativos y tecnológicos (Azorín Abellán C. M., 2023).

Desde una perspectiva conceptual, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura define la educación inclusiva como un proceso orientado a responder a la diversidad de las necesidades de todo el alumnado, mediante el aumento de la participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, así como la reducción de la exclusión dentro y desde los sistemas educativos (UNESCO, 2005). Este enfoque implica no solo la presencia del estudiantado en las instituciones educativas, sino también su participación activa y el logro de aprendizajes significativos en condiciones de equidad.

A lo largo de la emergencia sanitaria, los profesores tuvieron que reestructurar sus prácticas pedagógicas y adquirir habilidades digitales para asegurar la continuidad del proceso educativo mediante plataformas virtuales y otros medios tecnológicos. Sin embargo, varias investigaciones indican que estas estrategias no siempre tomaron en cuenta criterios de accesibilidad o ajustes razonables, lo que impactó especialmente a los alumnos con discapacidades y necesidades educativas especiales, quienes fueron excluidos de las medidas implementadas en muchas ocasiones. Además, las organizaciones internacionales alertan que en situaciones de emergencia los sistemas educativos suelen poner el enfoque en la cobertura y la continuidad del servicio educativo, dejando de lado elementos esenciales de inclusión como la participación de las familias, la adaptación curricular y el acompañamiento

especializado (UNICEF, 2021). Esta situación demostró la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales y técnicas para transversalizar el enfoque inclusivo en las políticas y programas educativos, especialmente aquellos dirigidos a la infancia y la adolescencia.

Los principios de la justicia social y la equidad exigen que se establezcan instituciones educativas más inclusivas, las cuales sean capaces de enlazar la teoría con la práctica a través de procesos sostenidos de transformación. En este contexto, la inclusión educativa supone crear políticas que garanticen una educación de calidad para todos los estudiantes, con recursos apropiados y respuestas pedagógicas adaptables que fomenten el triunfo académico de los alumnos (Chuchon, 2024). Sin embargo, estudios recientes muestran un panorama contradictorio, donde hay una coexistencia de progresos relacionados con la flexibilización del currículo y el uso de tecnologías para la educación, así como una paralización inquietante en la aplicación de prácticas inclusivas sostenidas (Azorín Abellán C. M., 2023).

Desde esta perspectiva, la educación inclusiva se concibe como un proceso dinámico que involucra múltiples actores y factores, superando los enfoques tradicionales de la educación especial segregada (Echevarría, 2020); (Echeita, 2011). En última instancia, instituciones como el (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021) señalan que los alumnos con discapacidades y los que vienen de entornos socioeconómicos en desventaja corren un gran peligro de ser excluidos si los programas educativos a distancia no aseguran accesibilidad, soportes apropiados y recursos tecnológicos adecuados. Esto podría aumentar considerablemente las disparidades educativas existentes (Cruz-Picón, 2024). En este contexto, resulta esencial examinar las consecuencias de la educación inclusiva en los sistemas educativos durante situaciones pandémicas con el fin de descubrir retos, prácticas efectivas y líneas de acción que ayuden a crear sistemas educativos más equitativos y resistentes.

MÉTODOS MATERIALES

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo-descriptivo, mediante un diseño de revisión de la literatura orientado al análisis sistemático de los estudios mencionados con implicaciones a la educación inclusiva en los sistemas educativos durante contextos pandémicos. El procedimiento metodológico siguió los lineamientos generales de la declaración PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), lo que permitió garantizar la transparencia y rigurosidad del proceso de búsqueda de análisis de la literatura. No se realizó un metaanálisis debido a la diversidad metodológica de los estudios incluidos.

Este proceso de selección dentro de los documentos se llevó a cabo en tres fases. En una primera fase, se realizó una revisión preliminar de títulos y resúmenes con el fin de identificar la pertinencia temática de los estudios. La segunda fase, se concentró en la lectura completa de los textos seleccionados, verificando el cumplimiento de los criterios establecidos. Finalmente, se realizó una depuración de los documentos, eliminando duplicados y aquellos que no

cumplían con los criterios de inclusión.

Las normas de inclusión los cuales se tuvieron en cuenta fueron: documentos publicados entre el 2005 y el 2024; textos en inglés y español; investigaciones relacionadas con la educación inclusiva, la discapacidad, la equidad educativa y la educación durante pandemias o crisis; así como documentos que tengan respaldo institucional y académico. Se dejaron de lado estudios que no guardaban relación directa con el tema en cuestión. Se utilizó un método de análisis de contenido para estudiar la información. Esto posibilitó que los descubrimientos se clasificaran y ordenaran en categorías temáticas emergentes, por ejemplo: accesibilidad tecnológica, currículo inclusivo, formación docente, políticas educativas en situaciones de pandemia, participación de las familias y obstáculos a la inclusión educativa.

Por último, dado que la investigación está basada en fuentes secundarias, no fue necesario aplicar procedimientos éticos vinculados con la intervención directa en personas. Sin embargo, los principios de rigor científico, integridad académica y una correcta citación de las fuentes utilizadas fueron respetados. Los materiales que se emplearon en la investigación actual se basaban en fuentes documentales secundarias, las cuales eran de carácter académico, institucional o científico y estaban vinculadas con la educación inclusiva en situaciones pandémicas. Se tomaron en cuenta libros académicos, artículos científicos, tesis de posgrado e informes técnicos que fueron publicados por instituciones nacionales y extranjeras.

Los repositorios y bases de datos académicas más consultados fueron Scopus, Scielo, Latindex, EBSCOhost y Google Académico; se eligieron debido a su pertinencia y alcance en el campo social y educativo. También se incorporaron documentos e informes oficiales producidos por entidades internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, el Banco Mundial, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) y UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), porque estos contribuyeron al estudio de políticas educativas inclusivas en situaciones de emergencia sanitaria. Se utilizaron términos clave para reunir la información, incluyendo: educación inclusiva, COVID-19, necesidades educativas especiales, discapacidad, brecha digital, equidad educativa, pandemic e inclusive education. Para perfeccionar la búsqueda de documentos adecuados, se agregaron estos términos clave mediante los operadores booleanos AND y OR.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los datos disponibles demuestran que la pandemia de COVID-19 no solo suspendió la educación presencial, sino que también aumentó las brechas que ya existían en términos de accesibilidad y participación educativa para aquellos alumnos con distintas necesidades. Según estudios recientes, los alumnos con discapacidad y de entornos socioeconómicos desfavorecidos encontraron obstáculos extra en comparación con sus compañeros sin discapacidades por la carencia de recursos tecnológicos, apoyo especializado y preparación docente (Bonilla-del-Río, 2022); (Castaño-Muñoz, 2025). Estos obstáculos se manifestaron de

forma más aguda en países de ingresos bajos y medios, donde la alfabetización tecnológica y la infraestructura digital eran escasas antes del brote de COVID-19, estos impedimentos se hicieron más evidentes. Esto tuvo lugar debido al cierre de las escuelas y a un cambio repentino hacia métodos de enseñanza a distancia (Ehsan, 2024).

Estrategias docentes y experiencias durante la pandemia.

Además de las barreras estructurales, el cuerpo docente también enfrentó retos significativos para adaptar sus prácticas pedagógicas a contextos virtuales e híbridos. Investigaciones cualitativas efectuadas con profesores de educación especial muestran que, a pesar de que los maestros lucharon por sostener la continuidad educativa, las tácticas ejecutadas fueron variadas y dependían de los medios disponibles, y muchas veces no tuvieron formación específica para cubrir diversas necesidades educativas (Cáceres-Piñaloza, 2020).

Aunque estas dificultades existan, la literatura indica que el trabajo conjunto entre familias y profesores surgió como un método esencial para mantener el aprendizaje de alumnos con discapacidad, lo que demuestra la relevancia de la participación de las familias y del desarrollo conjunto de estrategias educativas adaptadas al contexto.

Tecnologías educativas e inclusión.

Durante la pandemia, una línea de investigación importante en el ámbito de la educación inclusiva se enfocó en que la tecnología educativa que facilita el acceso y la participación de los alumnos con diversidad funcional. De acuerdo con estudios recientes, las tecnologías adaptativas (como dispositivos móviles, aplicaciones interactivas y realidad aumentada) tienen el potencial de eliminar obstáculos e individualizar los procedimientos de aprendizaje, fomentando así una equidad educativa más amplia (Navas-Bonilla, 2025).

Sin embargo, para que estas herramientas sean implementadas de manera efectiva se requieren ciertas condiciones previas, como contar con políticas públicas que promuevan la inclusión digital y capacitar a los docentes en el empleo pedagógico de las tecnologías. Si no ocurre lo contrario, las brechas digitales tienden a reproducirse o extenderse, impactando particularmente a los alumnos de entornos rurales o de escasos recursos (Castaño-Muñoz, 2025).

Inclusión digital y nuevas perspectivas postpandemia

La literatura más actual, aparte del contexto inmediato de la pandemia, sugiere que es necesario repensar la educación inclusiva en términos postdigitales, en los que las prácticas, políticas y sistemas educativos incorporen la inclusión como un principio transversal y no solamente como una respuesta a crisis específicas. En esta línea, se sugiere que las iniciativas pedagógicas y tecnológicas sean planeadas con el objetivo de prever obstáculos y reaccionar de manera sustentable a la diversidad del estudiante (López-Álvarez, 2022). Este enfoque postdigital centra su atención no solamente en la accesibilidad técnica, sino también en la

justicia educativa, al comprender que para lograr la inclusión son necesarias tácticas sistémicas que integren la equidad en términos de infraestructura, capacitación del docente, un currículo flexible y el respaldo psicosocial para familias y estudiantes.

DISCUSIÓN

Los resultados de la revisión bibliográfica indican que la educación inclusiva no consiste únicamente en incluir a niños con necesidades educativas especiales (NEE) en clases convencionales, sino que es un proceso enfocado en el desarrollo integral del estudiante dentro de comunidades educativas que fomenten el aprendizaje compartido. Dentro de esta línea, la inclusión en la educación va más allá de que los estudiantes estén físicamente presentes en el aula si no que se vincula a la creación de ambientes pedagógicos que más favorezcan a las vivencias educativas. La pandemia del COVID-19 intensificó las inequidades que ya estaban presentes en los sistemas educativos. La literatura revisada concuerda en que la enseñanza a distancia traspasó una porción importante de la responsabilidad educativa a las familias, lo cual reveló restricciones asociadas con el acceso a recursos, el apoyo académico y las habilidades digitales de los padres y cuidadores. En este contexto, la tensión en los procedimientos de enseñanza-aprendizaje creció y el peligro de que algunos alumnos quedaran excluidos del sistema educativo se incrementó, sobre todo en estudiantes con discapacidad y NEE.

De igual modo, los estudios analizados muestran que profesores, alumnos y familias tuvieron que implementar métodos emergentes de educación a distancia, frecuentemente sin estar preparados de antemano, afrontando retos pedagógicos, tecnológicos y emocionales. El hecho de que algunas familias no puedan ayudar a sus hijos en el ámbito académico, sumado a los problemas que tienen los estudiantes para adaptarse a las modalidades virtuales, puso de manifiesto la necesidad de reforzar la conexión entre familia y escuela como un elemento clave para asegurar la continuidad educativa en situaciones de crisis. Bajo una óptica curricular, la revisión presenta un panorama ambivalente. Por un lado, se perciben progresos significativos relacionados con la flexibilización curricular; por el otro, continúa habiendo estancamiento en la aplicación de prácticas inclusivas. Estos avances confirman que el currículo inclusivo puede constituirse en una herramienta clave para responder a la diversidad, siempre que sea flexible, significativo y contextualizado.

Dentro de este contexto, la literatura destaca que prestar atención a la diversidad supone cambios organizativos, pedagógicos y culturales en las instituciones educativas. Todavía existen obstáculos relacionados con métodos tradicionales y culturas escolares que excluyen a los alumnos con NEE, lo cual restringe su igualdad en términos de oportunidades. Para superar estos obstáculos, es necesario replantear los objetivos de la educación desde un punto de vista inclusivo, fundamentado en principios de justicia social, igualdad y respeto a la diversidad, que estén en consonancia con los cuatro pilares educativos: aprender a conocer,

hacer, convivir y ser. Por último, se destaca la relevancia de desarrollar habilidades socioemocionales como la empatía, la autorregulación y la colaboración en los alumnos y en el profesorado, según los estudios revisados. Estas habilidades resultan fundamentales para afrontar contextos de incertidumbre como los generados por la pandemia y para fortalecer modelos educativos inclusivos sostenibles en el tiempo.

CONCLUSIONES

La educación inclusiva en contextos de pandemia es un proceso complicado pero factible, según las conclusiones del estudio de la literatura científica, siempre que se lleve a cabo desde una perspectiva integral que combine políticas educativas, prácticas pedagógicas, capacitación docente y participación familiar. La diversidad demostró la vulnerabilidad de los sistemas de educación durante la pandemia, pero a su vez brindó la posibilidad de replantearse y cambiar los métodos tradicionales de enseñanza. La educación inclusiva no debería limitarse solo a la atención de alumnos con NEE, sino que debería ser concebida como un enfoque que asegure el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes, teniendo en cuenta su ritmo, sus características y su entorno.

En este contexto, para fomentar aprendizajes significativos y propiciar la inclusión social, educativa y laboral de los estudiantes, es fundamental fortalecer los planes de estudio que sean inclusivos, flexibles, multiculturales y funcionales. Además, se enfatiza la importancia de solidificar vínculos entre la familia y la escuela, en particular en situaciones de educación a distancia, además de fortalecer la capacitación del profesorado en habilidades digitales, socioemocionales e inclusivas. Estas medidas posibilitan dar respuesta a las necesidades educativas de una forma más justa y disminuir las diferencias de exclusión que se acentuaron durante la pandemia. Por último, todos los participantes del sistema educativo tienen la responsabilidad de promover culturas, políticas y prácticas inclusivas. Este análisis proporciona componentes de reflexión que pueden guiar reformas futuras de políticas públicas y curriculares, enfatizando la necesidad urgente de progresar hacia una educación inclusiva que asegure calidad educativa e igualdad de oportunidades, aun en situaciones críticas. Por lo tanto, se confirma que la educación inclusiva durante la pandemia no solo es factible, sino que es imprescindible para desarrollar sistemas educativos más equitativos, resilientes y humanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azorín Abellán C. M., y. M. (2023). Educación inclusiva en tiempos de pandemia. *Revista Complutense de Educación*, 34(11), 57-67. doi:<https://doi.org/10.5209/rced.76761>
- Banco Interamericano de Desarrollo, .. (2021). Educación inclusiva y discapacidad en América Latina y el Caribe: Respuestas educativas en contextos de crisis. *BID*.
- Bonilla-del-Río, M. &.-C. (2022). Inclusión educativa en tiempos de COVID-19: Uso de redes sociales en personas con discapacidad intelectual. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 141–161.
- Cáceres-Piñaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 38–44.
- Castaño-Muñoz, J. M.-M.-P. (2025). Unheard voices: Identifying aspects for an inclusive digital education through the lens of low-income contexts schools. *Education and Information Technologies*, 17909–17930.
- Chuchon, J. (2024). Políticas públicas y la educación inclusiva en las comunidades rurales del Perú. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 24, 212-236. doi:<https://doi.org/10.37135/chk.002.24.11>
- Cruz-Picón, P. E.-C. (2024). La educación inclusiva en la escuela contextualizada desde la pandemia. *Cultura, Educación y Sociedad*, 1-15.
- Echeita, G. (2011). Inclusión y exclusión educativa: Voz y quebranto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5-18.
- Echevarría, C. (2020). Educación inclusiva en tiempos de pandemia: Reflexiones y desafíos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11–28.
- Ehsan, M. M. (2024). Exploring internet inclusivity and effectiveness of e-learning initiatives during the pandemic – a comparative analysis. *Frontiers in Education*.
- Gómez -Mendoza, M. J.-G. (2024). Historia de la Educación Inclusiva en Ecuador: Revisión Bibliográfica. *Revista Científica Hallazgos21*, 9(2), 224–234.
- López-Álvarez, C. (2022). La inclusión en tiempos de pandemia: Las ventajas y las dificultades de la educación virtual para los estudiantes con diversidad funcional. *Cátedra*, 131–145.
- Murillo, F. J. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13. doi: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Navas-Bonilla, C. R. (2025). Inclusive education through technology: A systematic review of types, tools and characteristics. *Frontiers in Education*.
- UNESCO, .. (2005). *Guías para la inclusión: Asegurando el acceso a la educación para todos*. UNESCO.
- UNICEF, .. (2021). *La educación inclusiva en contextos de emergencia*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles.

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El articulo no es producto de una publicación anterior