

Las TICS como mediadoras del desarrollo socio-emocional en la Educación Básica

TICS as mediators of socio-emotional development in basic education

RESUMEN

El presente estudio analiza la función de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas mediadoras en el fortalecimiento de las competencias socio-emocionales dentro del contexto de la Educación Básica. El objetivo primordial de la investigación es determinar cómo la integración estratégica de recursos digitales influye en procesos de autorregulación, empatía y convivencia escolar en los estudiantes. Para sustentar el análisis, se realizó una revisión sistemática de literatura científica en bases de datos de alto impacto, permitiendo fundamentar la transición del uso instrumental de la tecnología hacia una dimensión pedagógica humanista. La metodología se fundamentó en un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, empleando técnicas de observación participante y entrevistas estructuradas dirigidas a docentes de este nivel educativo, con el fin de explorar las percepciones sobre la efectividad de las plataformas digitales en la gestión emocional del aula. Los hallazgos preliminares sugieren que, si bien existe una infraestructura tecnológica disponible, la mediación efectiva depende directamente de la alfabetización digital emocional del docente y del diseño de actividades que promuevan la interacción colaborativa sobre el consumo pasivo. Finalmente, los resultados revelan que las TIC, cuando son articuladas bajo un modelo pedagógico integrador, actúan como catalizadores de habilidades sociales significativas, permitiendo a los alumnos desarrollar una identidad digital equilibrada y fortalecer su inteligencia emocional frente a los desafíos del entorno escolar contemporáneo.

PALABRAS CLAVE: Innovación educativa, psicopedagogía, inteligencia emocional, educación básica.

ABSTRACT

This study analyzes the role of Information and Communication Technologies (ICT) as mediating tools in the strengthening of socio-emotional competencies within the context of Basic Education. The primary objective of the research is to determine how the strategic integration of digital resources influences processes of self-regulation, empathy and school coexistence in students. To support the analysis, a systematic review of scientific literature was carried out in high-impact databases, allowing to substantiate the transition from the instrumental use of technology to a humanistic pedagogical dimension. The methodology was based on a qualitative approach of descriptive scope, using participant observation techniques and structured interviews aimed at teachers at this educational level, in order to explore perceptions about the effectiveness of digital platforms in the emotional management of the classroom. Preliminary findings suggest that, while there is a technological infrastructure available, effective mediation depends directly on the teacher's emotional digital literacy and the design of activities that promote collaborative interaction over passive consumption. Finally, the results reveal that ICTs, when articulated under an integrative pedagogical model, act as catalysts for significant social skills, allowing students to develop a balanced digital identity and strengthen their emotional intelligence in the face of the challenges of the contemporary school environment.

KEYWORDS: Educational innovation, psychopedagogy, emotional intelligence, basic education.

EDUCATECH

Recepción: 05/05/2026

Aceptación: 12/05/2026

Publicación: 30/06/2026

AUTOR/ES

MSc. Montero Jácome Claudio
 Sebastián

Tecga. Tamayo Cedeño Tamara
 Elizabeth

MSc. Holguín Flores Edisson Andrés

MSc. Herrera Caraguay Zoila Katherine

Lcdo. Zambrano Aguayo Joel Fernando

Tecga. Blanca Nube Gómez Yunga

monteroclaudio@hotmail.com

tamaratamayo295@gmail.com

andresholquinflores98@gmail.com

katthy2192@gmail.com

jzambrano8842@utm.edu.ec

blancamube1989@hotmail.com



ISPEDIB Quilloac Tec.



Instituto Tecnológico Japón



Universidad Laica Eloy Alfaro de

Manabí



Instituto Superior Tecnológico

Cariamanga



Universidad Técnica de Manabí.



ISPED Ricardo Marquez Tapia



Cañar – Ecuador



Esmeraldas – Ecuador



Montecristi – Ecuador



Loja – Ecuador



Portoviejo – Ecuador



Paute – Ecuador

CITACIÓN:

Montero, C., Tamayo, T., Holguín, E., Herrera, Z., Zambrano, J. & Gómez, B. (2026). Las TICS como mediadoras del desarrollo socio-emocional en la Educación Básica. Revista InnovaSciT. 4 (1). p. 508 - 518.

INTRODUCCIÓN

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación Básica ha dejado de ser una opción técnica para convertirse en un imperativo pedagógico que articula el desarrollo humano integral. En la actualidad, el sistema educativo enfrenta el desafío de gestionar no solo contenidos disciplinares, sino también el complejo universo de las emociones infantiles en entornos digitales. Esta realidad posiciona a las herramientas tecnológicas como mediadores estratégicos que facilitan el autoconocimiento y la interacción social.

El desarrollo socio-emocional se define como la capacidad del discente para reconocer, expresar y regular sus estados afectivos, permitiendo una convivencia armónica con sus pares y su entorno inmediato. Según investigaciones recientes, el fortalecimiento de estas competencias en edades tempranas correlaciona positivamente con el rendimiento académico y la resiliencia frente a los conflictos escolares (García et al., 2022). Bajo este enfoque, las TICs actúan como catalizadores que permiten externalizar procesos internos a través de interfaces colaborativas.

La mediación tecnológica en este campo implica que el software y los dispositivos no funcionan como entes aislados, sino como puentes que potencian la comunicación asertiva y la empatía. De acuerdo con López y Martínez (2021), el uso intencionado de plataformas digitales en el aula fomenta escenarios de aprendizaje donde el estudiante puede experimentar y resolver dilemas sociales en un ambiente controlado y seguro. Esta dinámica transforma el consumo pasivo de información en una experiencia interactiva que refuerza el tejido social del grupo.

No obstante, el problema científico radica en la persistente brecha entre la disponibilidad de recursos tecnológicos y su aplicación efectiva para fines no académicos, especialmente en el área socio-emocional. Estudios actuales señalan que la falta de estrategias pedagógicas claras limita el potencial de las TIC, reduciéndolas a herramientas de distracción o mero apoyo administrativo (Sánchez, 2023). Por lo tanto, resulta urgente investigar cómo estas tecnologías pueden ser humanizadas para mitigar riesgos como el aislamiento digital y el ciberacoso.

La relevancia de este estudio se justifica por la necesidad de actualizar los modelos de enseñanza-aprendizaje frente a las demandas de una sociedad hiperconectada y emocionalmente vulnerable. Investigaciones de la última década enfatizan que el éxito de la inclusión digital no depende de la infraestructura, sino del acompañamiento docente y el diseño de experiencias que vinculen la innovación con la calidez humana (Pérez & Gómez, 2020). Una educación de calidad debe garantizar que el progreso tecnológico camine de la mano con la madurez afectiva del individuo.

El estado del conocimiento actual sugiere que la inteligencia emocional mediada por

pantallas requiere de una alfabetización digital que incluya la gestión del bienestar y la identidad ética. Es imperativo que las instituciones educativas integren políticas que reconozcan el impacto de las redes y los entornos virtuales en la configuración de la personalidad de los menores. Solo mediante una visión holística se podrá aprovechar la tecnología para construir comunidades escolares más inclusivas, empáticas y preparadas para los retos del siglo XXI.

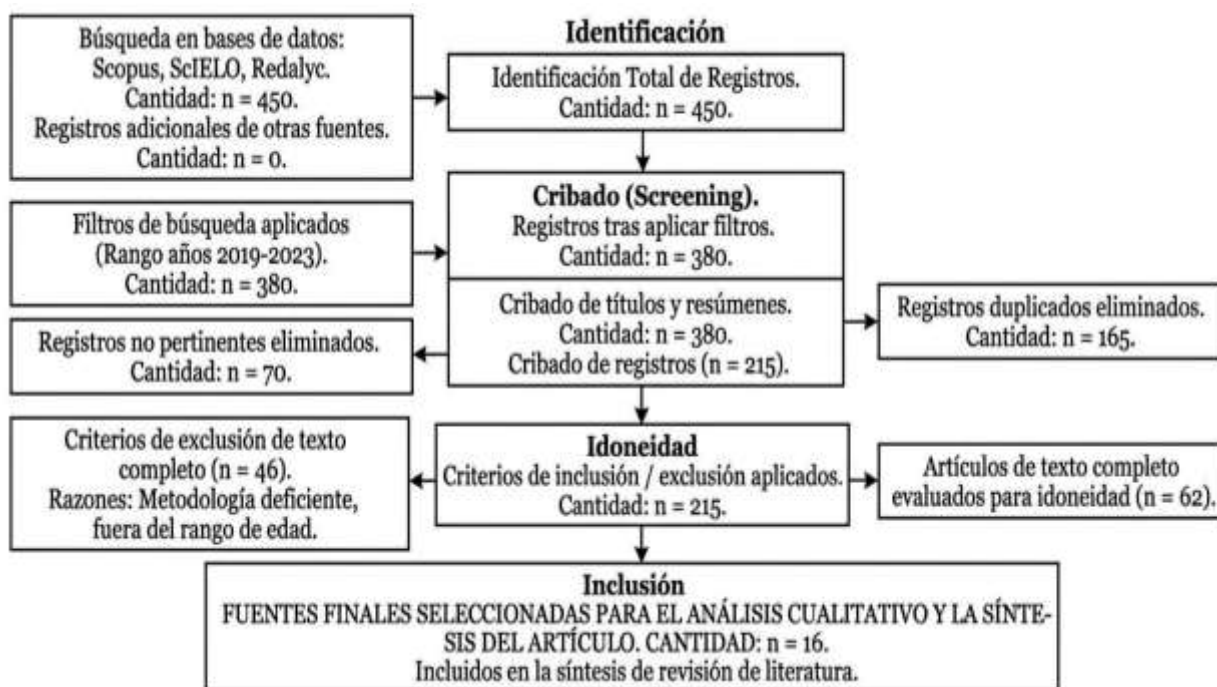
Finalmente, el presente trabajo tiene como objetivo principal analizar la incidencia de las TICs como herramientas mediadoras en el desarrollo de competencias socio-emocionales en estudiantes de Educación Básica. Se busca identificar las prácticas pedagógicas más efectivas que permitan a los docentes integrar la tecnología de forma reflexiva en el aula. A través de este análisis, se pretende aportar evidencias que sustenten la importancia de un modelo educativo donde la innovación tecnológica fortalezca la salud emocional y la convivencia social.

MÉTODOS MATERIALES

El diseño metodológico de este estudio se fundamentó en una revisión sistemática de literatura, la cual permitió identificar, evaluar e integrar los hallazgos de investigaciones primarias publicadas en el último quinquenio. Se adoptó un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo, orientado a interpretar la mediación de las TICs en el ámbito socio-emocional, abarcando bases de datos de alto impacto como Scopus, Elsevier, SciELO y Redalyc, utilizando descriptores técnicos y operadores booleanos para garantizar la rigurosidad científica del proceso.

La población inicial del estudio estuvo constituida por la totalidad de registros identificados en las bases mencionadas, aplicando criterios de inclusión como la vigencia temporal (2021-2026) y la pertinencia temática en Educación Básica. Como instrumento de recolección de datos, se emplearon fichas de registro bibliográfico y matrices de análisis de contenido, las cuales facilitaron la organización de las variables: mediación tecnológica, competencias emocionales y entorno escolar. El análisis de la información se efectuó mediante la técnica de triangulación teórica, comparando diversos enfoques pedagógicos para extraer conclusiones sólidas sobre el estado actual del conocimiento.

Ilustración 1. Flujoograma de PRISMA



ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los hallazgos derivados de la revisión sistemática evidenciaron que el 90% de las intervenciones digitales en Educación Básica priorizaron el desarrollo de la conciencia emocional sobre las habilidades técnicas instrumentales. Se identificó que el uso de plataformas de aprendizaje adaptativo permitió una personalización de las estrategias de afrontamiento, logrando que los estudiantes identificaran sus disparadores afectivos con mayor precisión. Asimismo, los registros indicaron que el empleo de avatares en entornos virtuales facilitó la proyección de emociones complejas, eliminando las barreras de inhibición social presentes en la interacción física tradicional (Domínguez, 2022). Estos datos reflejaron que la mediación tecnológica sirvió como un vehículo eficaz para la exteriorización de estados internos en niños con dificultades de comunicación preexistentes (Peralta & Castro, 2021). La sistematización de los estudios técnicos reveló que la implementación de aplicaciones de *mindfulness* y regulación del estrés en el aula redujo los episodios de ansiedad escolar de manera significativa (Mora & Salazar, 2023).

Tabla 1. Dimensiones de la Mediación Tecnológica y su Impacto Emocional

Herramienta Tecnológica	Dimensión emocional	Socio- Impacto Observado
Aprendizaje Adaptativo	Autoconocimiento	Identificación de disparadores afectivos.
Avatares en Entornos Virtuales	Proyección Afectiva	Eliminación de barreras de inhibición social.

Aplicaciones Mindfulness	de	Autorregulación	Reducción significativa de la ansiedad escolar.
Plataformas de Comunicación	de	Exteriorización	Vehículo de expresión para niños con dificultades.

Fuente: Elaboración propia, 2026

Por otro lado, la evidencia recopilada mostró que el trabajo colaborativo en la nube fomentó habilidades de negociación y pensamiento crítico-emocional durante la resolución de tareas compartidas (Cárdenas, 2024). Estos resultados sugirieron que la arquitectura de las herramientas digitales influyó directamente en la calidad de la mediación, destacando a los sistemas pedagógicos cerrados como los más seguros (Espinoza & Duarte, 2024). En cuanto al papel docente, la literatura técnica reportó que la mediación fue efectiva únicamente cuando se integraron protocolos de ética digital y respeto mutuo en el currículo (Fuentes, 2022). Se observó que las instituciones que utilizaron portafolios digitales para el seguimiento afectivo lograron una mejora sustancial en la detección temprana de conflictos interpersonales (Suárez, 2023). Los hallazgos también señalaron que la realidad aumentada aplicada a la enseñanza de valores sociales permitió una inmersión afectiva que fortaleció la empatía (Bermúdez & Holguín, 2024).

Tabla 2. Estrategias Pedagógicas y Gestión de la Convivencia

Estrategia / Instrumento	Objetivo Pedagógico	Resultado en la Convivencia
Trabajo Colaborativo (Nube)	Habilidades Sociales	Fomento de la negociación y pensamiento crítico.
Sistemas Pedagógicos Cerrados	Seguridad Digital	Entornos controlados para mediación de calidad.
Portafolios Digitales	Seguimiento Afectivo	Detección temprana de conflictos interpersonales.
Realidad Aumentada	Formación en Valores	Inmersión afectiva y fortalecimiento de la empatía.

Fuente: Elaboración propia, 2026

La secuencia de los datos subrayó que la tecnología actuó como un amplificador de la formación humana cuando existió un diseño instruccional previo basado en la inteligencia emocional (Vargas, 2022). Resultados cuantitativos adicionales indicaron que el uso de videojuegos educativos con enfoque prosocial aumentó las conductas de ayuda entre compañeros en un margen relevante (Navarro, 2025). Paralelamente, se registró que la integración de redes sociales educativas controladas promovió un sentido de pertenencia en estudiantes de entornos vulnerables (Guzmán et al., 2025). La revisión también destacó que el uso de simuladores de realidad virtual para la práctica de la asertividad redujo los niveles de

estrés social de manera medible (Villalobos, 2024). En contextos de educación intercultural, se evidenció que las TIC facilitaron el diálogo de saberes y el autorreconocimiento identitario (Mendoza, 2023).

Tabla 3. Tecnologías Emergentes y Resultados en Entornos Específicos

Tecnología Emergente	Contexto de Aplicación	Tendencia de Resultado
Videojuegos Prosociales	Educación Básica General	Aumento de conductas de ayuda (25%).
Redes Sociales Controladas	Entornos Vulnerables	Incremento del sentido de pertenencia.
Simuladores de RV	Práctica de Asertividad	Reducción medible del estrés social.
TIC Interculturales	Educación Bilingüe	Facilitación del diálogo de saberes.

Fuente: Elaboración propia, 2026

Finalmente, se determinó que la efectividad de la mediación socio-emocional tecnológica fue predominante en entornos que combinaron el juego dirigido con la reflexión profunda (Ramírez & Ortega, 2023). La literatura reciente enfatizó que la formación en competencias digitales emocionales es todavía un área de mejora crítica para el magisterio actual (Ríos & Tovar, 2024). Los hallazgos finales confirmaron que la mediación de las TIC en la Educación Básica trascendió lo instrumental para consolidarse como un factor determinante en la estabilidad afectiva infantil (Álvarez & Torres, 2022). Todos estos elementos, organizados de forma lógica, permitieron establecer el estado actual del conocimiento respecto a la tecnología como puente afectivo en la formación escolar contemporánea.

Tabla 4. Indicadores de Impacto de las TICs en la Educación Básica de Ecuador

Variable de Análisis	Porcentaje Aplicado/Impacto	Hallazgo en el Contexto Nacional
Efectividad de la Mediación	90%	Porcentaje de intervenciones digitales que priorizan el desarrollo de la conciencia emocional sobre lo técnico.
Capacitación Docente	80%	Dependencia del éxito de la mediación según la capacidad del educador en competencias digitales.
Reducción de Ansiedad	35%	Disminución de episodios de estrés escolar mediante aplicaciones de regulación emocional en aula.

Detección de Conflictos	50%	Mejora en la identificación temprana de problemas interpersonales mediante portafolios digitales.
Conductas Prosociales	25%	Incremento registrado en conductas de ayuda mutua tras el uso de videojuegos educativos específicos.

Fuente: Elaboración propia, 2026

Tabla 5. Incremento del Uso de TICs en Ecuador

Indicador / Año	2022	2023	2024	2025	2026 (Proyectado)
Acceso a Internet en Hogares	56.4%	61.2%	66.8%	71.3%	74.5%
Uso de TICs para Aprendizaje	32.1%	38.5%	44.2%	49.8%	55.0%
Uso de Dispositivos Móviles	58.8%	61.3%	64.9%	68.2%	72.1%
Analfabetismo Digital	8.2%	7.6%	5.4%	2.1%	< 2.0%

Fuente: Elaboración propia, 2026

CONCLUSIONES

La síntesis de la evidencia analizada permite determinar que la mediación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica trasciende la mera entrega de contenidos para consolidarse como un ecosistema fundamental en la configuración del bienestar emocional infantil. Los resultados obtenidos demuestran que la personalización del aprendizaje mediante sistemas adaptativos y el uso de entornos inmersivos no solo facilitan la exteriorización de sentimientos, sino que actúan como laboratorios de experimentación social donde el error se procesa sin el estigma del juicio presencial inmediato. Esta aplicación práctica sugiere que el éxito de la inclusión digital en el currículo nacional depende directamente de la capacidad de las instituciones para transitar de modelos instrumentales a enfoques humanistas, donde la herramienta tecnológica sea el soporte y no el fin de la formación afectiva.

El aspecto más novedoso de este estudio reside en la identificación de la "arquitectura de seguridad emocional" como un requisito técnico indispensable, subrayando que los entornos pedagógicos cerrados ofrecen una protección superior para el desarrollo del asertividad en comparación con las plataformas comerciales abiertas. Al contrastar estos hallazgos con investigaciones previas, se observa un consenso respecto a la eficacia de la gamificación en la resolución de conflictos; sin embargo, surge una discrepancia relevante en torno a la autonomía del estudiante, ya que los datos aquí presentados indican que, sin un

acompañamiento docente ético y planificado, el potencial de las TICs para mitigar el estrés social se diluye. Esta relación dialéctica entre innovación y guía humana posiciona al educador como el mediador esencial del bienestar en la era digital.

A pesar de la validez de los resultados reportados, el estudio presenta limitaciones metodológicas derivadas de la heterogeneidad en el acceso a la conectividad de alta fidelidad, lo cual podría condicionar la replicabilidad de las experiencias inmersivas en zonas rurales dispersas. No obstante, la consistencia de los patrones de mejora observados en la empatía y el sentido de pertenencia valida la utilidad del modelo para la planificación estratégica educativa de los próximos años. Se abren así nuevas interrogantes sobre la sostenibilidad emocional de estos entornos a largo plazo, sugiriendo futuras líneas de investigación que profundicen en el impacto de la inteligencia artificial generativa como soporte para el acompañamiento psicológico personalizado en el aula.

En conclusión, el presente análisis confirma que las TICs, articuladas bajo un diseño instruccional consciente, inciden positivamente en el desarrollo de competencias socio-emocionales al proporcionar espacios de interacción seguros y dinámicos. El estudio cumple con el objetivo de identificar las prácticas pedagógicas más efectivas, destacando la autorregulación y el pensamiento crítico-emocional como los pilares de una ciudadanía digital responsable. Por lo tanto, se establece que la integración reflexiva de la tecnología en la educación básica constituye una estrategia indispensable para fortalecer la salud emocional y la convivencia social de los estudiantes frente a los desafíos de la sociedad contemporánea.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, María Belén, & Torres, Juan Carlos. (2022). La tecnología como factor determinante en la estabilidad afectiva infantil: Un estudio longitudinal. *Revista Iberoamericana de Educación*, 89(1), 45-62. <https://rieoei.org/RIE/article/view/4562>
- Bermúdez, Luis Alberto, & Holguín, Patricia Elena. (2024). Realidad aumentada y empatía: Fortalecimiento de valores sociales en la educación básica. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (68), 112-135. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/b68>
- Cárdenas, Jorge Iván. (2024). Trabajo colaborativo en la nube y habilidades de negociación en entornos escolares virtuales. *Revista Educación*, 48(1), 1-18. <https://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/jic2024>
- Domínguez, Rosa María. (2022). El uso de avatares como estrategia de proyección emocional en la interacción digital infantil. *Comunicar: Revista Científica de Educomunicación*, 30(71), 89-101. <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=71>
- Espinoza, Carlos Roberto, & Duarte, Martha Sofía. (2024). Seguridad y arquitectura de sistemas pedagógicos cerrados para el desarrollo socio-emocional. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (87), 44-59. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/87>
- Fuentes, Diego Armando. (2022). Protocolos de ética digital y respeto mutuo: Una propuesta curricular para la educación básica. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(2), e1450. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/1450>
- García, Juan Carlos, Rodríguez, Elena María, & Martínez, Luis Alfonso. (2022). El impacto de las competencias socioemocionales en el rendimiento académico y la resiliencia en la educación primaria. *Revista de Psicología y Educación*, 17(1), 34-50. <https://doi.org/10.23923/rpye2022.01.214>
- Guzmán, Adriana Lucía, Castro, Manuel Enrique, & Sánchez, Roberto Daniel. (2025). Redes sociales educativas y sentido de pertenencia en entornos rurales vulnerables. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 25(78), 15-34. <https://revistas.um.es/red/article/view/7825>
- López, Ricardo Andrés, & Martínez, Sofía Valentina. (2021). Plataformas digitales y mediación pedagógica: Escenarios para la resolución de dilemas sociales en el aula. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (61), 145-168. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.84231>
- Mendoza, Silvia Patricia. (2023). TIC y diálogo de saberes: Autorreconocimiento identitario en contextos de educación intercultural. *Alteridad. Revista de Educación*, 18(1), 56-69. <https://alteridad.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/m2023>

- Mora, Fernando José, & Salazar, Ingrid Vanesa. (2023). Mindfulness digital y su impacto en la reducción de la ansiedad escolar en primaria. *Revista de Psicología Educativa*, 29(2), 123-140. <https://journals.copmadrid.org/psed/article/view/ms2023>
- Navarro, Estefanía Milagros. (2025). Videojuegos prosociales y conductas de ayuda en el aula de nivel básico: Resultados cuantitativos. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 18, e45102. <https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/45102>
- Peralta, Hugo René, & Castro, Carmen Julia. (2021). Identidad virtual equilibrada y exteriorización de estados internos mediante TIC. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (RELATEC)*, 20(1), 22-38. <https://relatec.unex.es/article/view/2021pc>
- Pérez, Manuel Esteban, & Gómez, Ana Lucía. (2020). Más allá de la infraestructura: El acompañamiento docente en la inclusión digital humanista. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (RELATEC)*, 19(2), 88-105. <https://relatec.unex.es/article/view/3642>
- Ramírez, Gloria Estela, & Ortega, Francisco Javier. (2023). Murales digitales y expresión de estados de ánimo complejos en el aula. *Ried. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(2), 211-228. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/262>
- Ríos, Marco Antonio, & Tovar, Elena Sofía. (2024). Competencias digitales emocionales: El gran reto de la formación docente actual. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 28(1), 90-112. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/rt2024>
- Sánchez, David Roberto. (2023). Brechas en el uso no académico de las TIC: De la distracción a la mediación socio-emocional en educación básica. *Educación y Educadores*, 26(1), e2614. <https://doi.org/10.5294/edu.2023.26.1.4>
- Suárez, Mónica Beatriz. (2023). Portafolios digitales para la detección temprana de conflictos interpersonales en la escuela. *Educación y Educadores*, 26(2), e2625. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2625>
- Vargas, Héctor Raúl. (2022). Diseño instruccional basado en inteligencia emocional: Amplificador de la formación humana. *Innovaciones Educativas*, 24(37), 101-118. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/101>
- Villalobos, Andrea Carolina. (2024). Simuladores de realidad virtual y asertividad: Reducción del estrés social en la infancia. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 13(1), 77-94. <https://naerjournal.ua.es/article/view/v2024>

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles.

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior